



# Pedagogisch beleid 2021

Buitenschoolse opvang  
Olle



## Colofon

<b>versie</b>	juni 2021
<b>auteur</b>	Partou kinderopvang, afdeling Kwaliteit, Pedagogiek en Innovatie
<b>datum</b>	15-7-2021

Dit beleidsstuk is een gezamenlijk document van Smallsteps B.V. en Partou B.V., die samenwerken onder de merknaam Partou.

© Copyright Partou B.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Partou.



## Inhoud

<b>Leeswijzer</b>	<b>6</b>
<b>Onze pedagogische visie</b>	<b>7</b>
Welkom bij Partou	7
De 10 uitgangspunten van Partou	9
<b>Praktische informatie</b>	<b>26</b>
Onze locatie	26
Wanneer zijn we open?	26
Toegang tot de locatie	26
Basisgroepen	26
Samenwerking tussen groepen	27
Activiteiten buiten de eigen groep	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Activiteiten buiten de locatie	28
Zelfstandig spelen buiten de locatie	29
Half-uurs-regeling en drie-uurs-regeling in schoolvakanties en op vrije dagen	29
Wenafspraken	30
Wennen bij doorstroming naar een andere groep	30
Eten en drinken	30
Oudercontacten	31
Oudercommissie	31
<b>Goed om te weten</b>	<b>31</b>
Wat als je kind ziek is?	31
Persoonlijke eigendommen en veiligheid	32
Ophalen van en brengen naar school	33
Overige locatiespecifieke afspraken	33
Incidenteel of structureel afnemen van extra dagdelen	33
Een dag ruilen	33
Flexibele opvang	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Niet tevreden?	33
Verhuur ruimte aan externe partijen	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Gedeeld gebruik van ruimtes	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>



<b>Kwaliteit staat voorop!</b>	<b>34</b>
Pedagogisch coaches	34
Jaarcyclus	34
Interne monitoring	35
Jaarlijkse inspectie door de GGD	35
Extra kwaliteit	35
Kwalificatie pedagogisch medewerkers	35
Beroepskrachten-in-opleiding, stagiairs en vrijwilligers	36



## Leeswijzer

Op onze locaties bieden we de beste kinderopvang. Daarom voldoen we aan alle wet- en regelgeving die voor de kinderopvang is bepaald. Hoe we dit op onze locaties doen staat in dit pedagogisch beleid. Hier lees je over ons pedagogisch aanbod en hoe we richting geven aan het pedagogisch handelen.

Voor de leesbaarheid richten we ons hier aan ouders. Maar ook als je geen ouder bent, nodigen we je van harte uit om dit document te lezen. Dan kijken we samen met dezelfde blik naar onze kinderopvang. Of je nu een ouder bent, stageloopt, dagelijks met kinderen op de groep of op het kantoor werkt, dit beleid is een toetssteen en geeft houvast.

Op onze locaties werken mannen en vrouwen en komen jongens en meisjes. Als we het hebben over een kind in de 'hij'-vorm, bedoelen we ook meisjes. En als we bij een pedagogisch medewerker in de 'zij'-vorm schrijven, bedoelen we ook onze mannelijke collega's. Als we schrijven over 'ouders', bedoelen we alle vormen van gezinnen en ouderschap, ook alleenstaande ouders of 'verzorgers'.

Dit document bestaat uit twee delen die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. In het eerste deel beschrijven we de wereld van Partou en onze tien uitgangspunten. In het tweede deel beschrijven we allerlei praktische zaken die op jouw locatie gelden. Zoals openingstijden, groepsindeling, maar ook hoe je ons bereikt en wat we doen als je kind ziek is, bijvoorbeeld.

Iedere locatie heeft zijn eigen beleid. Een aantal onderwerpen, zoals voeding, inrichten van de groepsruimte en omgaan met media, hebben we verder uitgewerkt in verschillende interne handreikingen en protocollen. Wil je hierover meer informatie? De locatiemanager legt het je graag uit.



## Onze pedagogische visie

### Welkom bij Partou

In welke tijd en waar je ook opgroeit, de wereld is anders dan die van de generatie voor jou. De wereld van nu is bijvoorbeeld technischer, toegankelijker en dynamischer dan ooit. Je wilt in de samenleving kunnen meebewegen, meedoen.

*Daarom dragen wij op zo'n manier bij aan de ontwikkeling van kinderen dat zij gelukkig, vol vertrouwen en veerkrachtig in het leven staan.*

Dat willen we voor ieder kind, van baby tot tiener. Vanuit onze diepe overtuiging dat je kinderjaren de basis vormen voor je verdere leven.

#### **Samen zorgen, samen spelen en samen groeien**

Daar staan wij voor. Want je ontwikkelt je als je plezier hebt. Als je liefde krijgt en aandacht. En verschillende vrienden hebt om mee te spelen. Als je de ruimte krijgt om te oefenen, te vallen en weer op te staan en van alles op een speelse manier te ontdekken. Over wie je zelf bent, over andere mensen, over de wereld, dicht bij huis én verder weg. Als je mag meedoen en mag bijdragen.

Deze positieve ervaringen zorgen er niet alleen voor dat je brein groeit, maar ook dat je vertrouwen hebt in jezelf en in anderen. Dat je met een open en nieuwsgierige blik kijkt naar andere mensen. En dat je flexibel en veerkrachtig kan omgaan met veranderingen en uitdagingen. Ook gezonde voeding, voldoende rust én beweging dragen bij aan de ontwikkeling van het brein. Van daaruit kan je op een positieve manier bijdragen aan de samenleving. Nu en in de toekomst.

#### **Verantwoorde kinderopvang**

Kinderopvang is een grote verantwoordelijkheid. De kinderjaren vormen immers de basis voor je verdere leven. Samen met ouders, leerkrachten en andere betrokkenen maken wij het verschil. Op basis van onze visie werken we daarom op elke groep en iedere dag aan veerkracht, geluk en zelfvertrouwen.

Onze jarenlange ervaring combineren we met wetenschappelijke inzichten en kwaliteitsonderzoeken in de kinderopvang, zoals gedaan door NCKO en LKK. We werken samen met verschillende universiteiten en laten ons inspireren door geluksprofessoren, breinexperts, pedagogen en deskundigen op het gebied van bewegen en voeding.



Wetenschappelijke onderzoeken in Nederland en in het buitenland beschrijven een aantal kwaliteiten van pedagogisch medewerkers in contact met kinderen en de leefomgeving. Zoals vaardigheden als het bieden van emotionele steun, respect voor de autonomie van het kind, leidinggeven en structuur bieden, informatie en uitleg geven, interacties tussen kinderen begeleiden en de ontwikkeling van kinderen stimuleren.

Bij de ontwikkeling van kinderen gaat het om motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden, creatieve vaardigheden en sociale vaardigheden.

Daarnaast beschrijven de onderzoeken de kwaliteit ten aanzien van randvoorwaarden zoals het programma, de ruimte en het materiaalgebruik.

Niet voor niets stelt ook de overheid hoge eisen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Het is onze opdracht om invulling te geven aan de vier pedagogische doelen, zoals beschreven in de Wet kinderopvang en in het Besluit kwaliteit kinderopvang (zie kader). Deze doelen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en verweven met onze manier van werken.

Deze manier van werken hebben wij verwoord in tien uitgangspunten. Hierin zijn naast de vier basisdoelen ook de vaardigheden voor pedagogisch medewerkers, de aandacht voor de genoemde ontwikkelgebieden en de randvoorwaarden verwerkt.

De kinderopvangondernemer draagt er zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.



## De 10 uitgangspunten van Partou

Onderstaande tien uitgangspunten spelen een belangrijke rol in onze visie op pedagogische kwaliteit. Ze sluiten bovendien aan bij de vier pedagogische basisdoelen voor de kinderopvang (zie hierboven) en bij onze kernwaarden samen zorgen, samen spelen en samen groeien.

### 1. Met elkaar

#### Sociale vaardigheden & groepsdynamiek

Wij vangen kinderen op in een groep. Voor het oefenen met sociale vaardigheden is de groep een uitstekende omgeving. Het is anders dan thuis, je ontmoet anderen: kinderen en volwassenen met diverse achtergronden, talenten, temperamenten, behoeften en interesses. Op de groep trekken we met elkaar op. Het is belangrijk is dat kinderen zich emotioneel veilig voelen, zodat ze de saamhorigheid van de groep kunnen ervaren. Door middel van een vast dagritme, groepsregels, rituelen en vieringen, of bijvoorbeeld een eigen haakje aan de kapstok en foto's van activiteiten werken we aan de emotionele veiligheid van kinderen én aan de saamhorigheid.

#### Oefenen met sociale vaardigheden

Doordat ze deel uitmaken van de groep kunnen kinderen verschillende rollen spelen en uitproberen: waar blink ik in uit? Wat maakt mij bijzonder en waarin lijkt ik juist op anderen? Ben ik de oudste of de jongste? Wat durf ik en wat durven anderen? Wie leidt en wie volgt?

Ook voor het oefenen met sociale vaardigheden is de groep een uitstekende omgeving. Spelenderwijs oefenen ze met het luisteren naar elkaar, samen oplossingen bedenken, vrienden maken, samenwerken. Een meningsverschil, conflict of ruzie hoort hier ook bij. We helpen kinderen hiermee om te gaan en hun emoties te benoemen. Zowel individueel ('Ik zie dat je verdrietig bent, klopt dat?') als voor de hele groep ('Ik zie dat jullie zin hebben om naar buiten te gaan!').

#### Een fijne groepsdynamiek

Het ritme en de flow op de groep zijn dynamische processen. Soms krijgen kinderen de vrijheid om zelf het initiatief te nemen en soms is er meer structuur nodig. Dan nemen wij op een positieve manier de leiding. Om kinderen te helpen overzicht te houden over de dag en wat er komen gaat, geven we op tijd aan wat we van kinderen verwachten en over hoe we met elkaar omgaan. We herinneren ze er op een vriendelijke en rustige manier aan als ze de 'regels' even zijn vergeten. Zo krijgen ze niet het gevoel dat ze niks mogen en het steeds niet goed doen. Soms zijn duidelijkere grenzen nodig en zijn we stilliger, bijvoorbeeld als kinderen elkaar pijn doen, maar vaak is afleiding bieden al genoeg. We begrenzen gedrag, als dat nodig is, maar geloven niet in straffen. We praten met elkaar over wat er gebeurd is, kijken naar wat er goed gaat en complimenteren kinderen daarvoor.





### Positieve interacties vanuit onze voorbeeldrol

Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldrol. Dus praten we positief met elkaar en met de kinderen. Zo ontstaat ook een grotere kans op prettige interacties tussen kinderen.

Daarnaast prikkelen we kinderen om met elkaar in gesprek te gaan. Of nodigen we ze uit om samen mee te doen met een spel. Bijvoorbeeld als ze het nog spannend vinden om zelf het initiatief te nemen of elkaar nog niet goed begrijpen. Ook helpen we kinderen door ze laten oefenen met om de beurt iets doen en ze naar elkaar te laten luisteren. Een meningsverschil of kleine ruzie hoort daar ook bij. We bemiddelen vooral door kinderen te stimuleren om het zelf op te lossen. Verrassend vaak kunnen ze dat heel goed. En als het nodig is, helpen we door vragen te stellen en samen een oplossing te bedenken.

### Relaties en vriendschappen

We helpen kinderen om binnen de groep relaties en vriendschappen aan te gaan, door activiteiten te kiezen die sociaal contact tussen kinderen stimuleren. Bijvoorbeeld elkaars namen oefenen, samen muziek maken en zingen. Al dit soort activiteiten verbindt en brengt plezier. We vieren ook verschillende feesten, zoals de verjaardagen. Dat geeft kinderen het gevoel erbij te horen. Ze herkennen het ritueel: we zingen liedjes en maken bijpassende bewegingen, waarbij jij als jarige het middelpunt bent.

Elke groep is anders, omdat ieder kind anders is. De groeps sfeer hangt af van allerlei factoren en kan per dag verschillen. De combinatie van kinderen in de groep is bepalend voor de groepsdynamiek. Om deze dynamiek positief te beïnvloeden, bedenken we samen met de kinderen afspraken over wat we belangrijk vinden en hoe we met elkaar willen omgaan. We respecteren ieders mening en gevoelens. De kinderen betrekken we actief in het groepsproces: iedereen praat mee over wat er goed gaat en wat beter zou kunnen.

Kleuters trekken graag met elkaar op en spelen voor korte momenten samen of naast elkaar. Echt delen is nog lastig. We spelen in kleinere groepjes om dat te stimuleren. Of we vragen de kinderen om samen een klusje te doen en betrekken ze bij het troosten en helpen van elkaar. En als we naar buiten gaan, helpen de oudere kinderen de jongere kinderen met het strikken van de veters. En we doen imitatiespelletjes, waarbij we elkaar nadoen met springen of kruipen.

Oudere kinderen voelen zich vaak aangetrokken tot kinderen met dezelfde interesse. Zij gaan samen skaten, voetballen of creatief aan de slag.



## 2. Diversiteit

### Samen verschillend

Ieder kind en iedere volwassene om het kind heen wil graag gezien en bevestigd worden. Ieder kind hoort erbij en niemand is beter of minder dan een ander. Door elkaars achtergrond te leren kennen, kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen en elkaar beter begrijpen of elkaar helpen. We helpen kinderen om met plezier en met respect om te gaan met ieders gewoontes, karaktereigenschappen, wensen, voorkeuren en omstandigheden. Om mét elkaar te praten in plaats van over elkaar. Zo helpen we de kinderen onze diverse wereld te ontdekken.

We zijn ons ervan bewust dat kinderen ons spiegelen. Onze houding en gedrag worden feilloos door de kinderen gekopieerd. Een positief voorbeeld geven is daarom ontzettend belangrijk.

Zeker als het gaat over hoe wij omgaan met elkaar en met verschillen. We willen hen laten zien dat iedereen uniek is én gelijkwaardig. Dit betekent dat pedagogisch medewerkers kinderen helpen en begeleiden om elkaar te begrijpen en samen te spelen. En daarbij ook veel uit te leggen en te benoemen. We stellen ook grenzen, zeker aan pestgedrag of uitsluiting.

### Een open blik met respect voor verschillen

Dat vraagt van ons en van de kinderen nieuwsgierigheid en een open blik. Gelukkig hebben kinderen dat van nature. Hoe meer verschillen ze zien en tegenkomen, hoe makkelijker het is daar (later) op in te spelen en in mee te bewegen. We reageren op vragen van kinderen over verschillen die zij zien tussen kinderen, bijvoorbeeld 'Waarom heeft Bas twee moeders, heeft hij geen papa?'

Daarnaast houden we rekening met verschillen tussen jongens en meisjes, culturele verschillen en kinderen met beperkingen. We zijn gevoelig en tonen respect voor verschillen in opvattingen over eng, vies, gevaarlijk, netjes en interesse. Deze kunnen samenhangen met individuele verschillen in temperament en met culturele verschillen in opvatting. Zo zijn vooral eten en drinken verbonden met waarden, normen en familietradities. We bespreken het met elkaar als ze merken dat er gehandeld wordt op vooroordelen en stereotype verwachtingen.

### Net als thuis

Bij de intake vragen we naar bepaalde gewoonten thuis. We stemmen af of deze gewoontes ook haalbaar zijn op de bso. In sommige gevallen is ons beleid leidend, zoals gezonde voeding, maar we zullen wel bespreken hoe we de verschillen tussen thuis en bso zo goed mogelijk kunnen overbruggen. Denk aan het meegeven van bepaalde voeding en of er bepaalde feestdagen of tradities zijn je ook graag op de bso terug ziet komen.



Ook creëren we een respect-voor-verschillen-houding door onze materialen en inrichting. We bieden spelmaterialen, boekjes en liedjes aan die herkenbaar zijn en diversiteit uitstralen. En we vieren verschillende feesten, zoals het Kerstfeest en het Suikerfeest. De feesten die we vieren kunnen per locatie verschillen. Als team bespreken we ook onderling onze verschillen en waar we elkaar in kunnen vinden en aanvullen.

Het kan gebeuren dat je kind speciale zorg en aandacht nodig heeft. We bespreken dan met de jou wat we belangrijk vinden voor je kind, zodat hij volwaardig mee kan doen met het groepsproces. En hoe we de andere kinderen hierbij betrekken.

### **3. Ieder kind is uniek**

#### Ontwikkelen & Eigen tempo

Ieder kind wordt geboren met ongelooflijk veel potentie. Het brein groeit van 30% bij de geboorte naar 70% rond het eerste levensjaar. Rond je 25<sup>e</sup> jaar is het brein pas volgroeid. Het brein is als een dirigent voor alle andere ontwikkelingsgebieden. Je leert bewegen, taal, creatief denken, maar ook omgaan met emoties van jezelf en anderen. Ieder kind is uniek. Met eigen ideeën en wensen. Daar is alle ruimte voor.

We laten kinderen zoveel mogelijk zelf doen en kiezen. Onderhandelen en omgaan met teleurstellingen horen daar ook bij. Als dat nog niet zo goed lukt, helpen we de kinderen door op een warme manier uitleg te geven.

#### Op je eigen tempo

Ieder kind is anders en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. En in zijn eigen tempo. We geven de kinderen daarom veel ruimte om te oefenen. Om nieuwe dingen te ervaren en te leren. Als het nog niet lukt, moedigen we ze aan om het nog eens te proberen of geven hen een steuntje in de rug. Ook als ze zelfstandig spelen, blijven we altijd beschikbaar. We zijn in de buurt en volgen het spel. Ondertussen kijken we hoe de ontwikkeling verloopt en of kinderen lekker in hun vel zitten.

We observeren goed, zodat we zien waar ontwikkelkansen liggen. Die kans benutten we om het kind iets aan te bieden zodat het een volgende stap kan zetten in zijn ontwikkeling. Wij geven ruimte en benoemen wat we zien. We stimuleren de kinderen om dieper in hun spel te komen door een vraag te stellen of spel materiaal, activiteit of andere toevoeging te doen. De leiding over het spel laten we vooral bij de kinderen.

Kleuters experimenteren graag. Zij zoeken steeds nieuwe ervaringen en leren door te doen. Op die momenten laten we de kinderen ongestoord spelen, terwijl wij observeren. Zo verzamelen we informatie over de ontwikkeling van de kinderen, over hun belangstelling of over de manier waarop ze samenspelen.



Op deze leeftijd vinden kinderen het soms fijn om al wat langer uit het zicht spelen. Maar ze hebben ook aandacht nodig voor hun spel en de uitdagingen die ze daarbij tegenkomen. We zijn daarom continu beschikbaar, maar soms wat meer op afstand. Kinderen die niet of moeilijk tot spel komen, stimuleren we door samen iets te kiezen. We spelen dan even met ze mee of koppelen het kind aan een ander kind met dezelfde interesse.

Op andere momenten is onze rol actiever. Dan verrijken we het spel door mee te doen en door vragen te stellen. 'Voor wie zijn jullie die taart aan het maken?' Of iets nieuws toe te voegen: vragen waardoor kinderen aan het denken worden gezet of tot ontdekkingen komen. 'Oeps, we willen naar buiten, maar het regent. Wat nu?' 'De toren willen we zo hoog mogelijk bouwen. Hoe doen we dat?'

Kinderen van 7 tot 9 jaar gaan meer rationeel en logisch nadenken. Ze willen meer kennis opdoen en hebben allerlei vragen. Ook kunnen ze zich al beter verplaatsen in de ander. Ze zijn meer gericht op leeftijdsgenootjes dan op volwassenen en vriendschappen worden steeds belangrijker. Op deze leeftijd willen kinderen er graag bij horen en oefenen ze met hun rol in de groep. Ze worden steeds zelfstandiger en daarmee verandert onze rol ook. Wij blijven wat vaker op afstand. En soms nemen we wat meer de leiding.

Kinderen van 10 tot 12 jaar gaan meer en meer op zoek gaan naar hun eigen identiteit. Ze vragen zich af: wat wil ik en wie ben ik? De wereld om hen heen wordt steeds groter en de zoektocht naar een eigen plek in deze wereld hoort daarbij. We praten over van alles en gaan moeilijke onderwerpen niet uit de weg. Kinderen leren dan een eigen mening te vormen en begrip en respect te hebben voor de verschillen. In deze periode stellen wij ons op als coach, inspirator, mentor en adviseur. We werken met humor en af en toe een knipoog.

### Observeren van kinderen

We observeren de kinderen continu om hen beter te leren kennen en begrijpen. Maar ook om in te kunnen spelen op hun behoeftes, mogelijkheden en uitdagingen. Daarbij kijken we of het kind lekker in zijn vel zit: het welbevinden van het kind. Ook kijken we naar de ontwikkeling van het kind én of iedereen zich nog prettig voelt in de groep.

Naast deze dagelijkse observaties, volgen we de ontwikkeling van kinderen ook structureel met een observatiemethode. De resultaten daarvan bespreekt de mentor minimaal een keer per jaar met jou.

Het kan zijn dat er zorgen ontstaan over je kind. Natuurlijk bespreken we onze zorgen dan altijd met jou. Samen zoeken we dan passende ondersteuning. Als wij dit niet zelf kunnen bieden, kijken we samen naar hulp van buitenaf. We helpen je hier zo goed mogelijk bij. Daarbij maken we gebruik van ons eigen stappenplan voor het signaleren en bespreken van zorgen. En als het van toepassing is, gebruiken we de Meldcode Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang.



### De mentor als contactpersoon

Ieder kind heeft een eigen mentor. Tijdens het intakegesprek horen jij en je kind je wie dit is en wat zijn of haar rol is. Dit aanspreekpunt is altijd een vaste pedagogisch medewerker die het kind al snel door en door kent. Als het kind een andere mentor krijgt, bijvoorbeeld omdat het naar een andere groep gaat, dan laten we je weten wie de nieuwe mentor is. In de ouderapp vind je de naam van de mentor van je kind ook terug.

## 4. Kinderen in hun kracht

### Eigen stem & bijdragen

De buitenschoolse opvang is een soort mini-maatschappij. Waar kinderen kunnen oefenen met alles wat je nodig hebt om mee te doen in een democratische samenleving. Oefenen met luisteren, je mening geven, omgaan met weerstand, verschillende ideeën, probleemoplossend denken, samenwerken en keuzes maken. We geloven in de kracht van ieder kind. We nemen kinderen, hun meningen en ideeën van jongs af aan serieus. Bijvoorbeeld door samen te kiezen wat we gaan doen. Kinderen die meepraten en hun eigen ideeën in kunnen brengen, krijgen meer zelfvertrouwen. Ze ervaren dat er ook met hen rekening wordt gehouden. Ze doen ertoe. Dat betekent niet dat zij altijd hun zin krijgen, we stellen ook kaders en spelregels op met elkaar. Hierdoor leren zij ook rekening te houden met anderen en leren zij de gestelde normen en waarden eigen te maken en vormt hun geweten, hun innerlijke kompas. Wij noemen dit kindparticipatie.

### Een eigen stem

We leren kinderen naar elkaar te luisteren, rekening te houden met elkaar en ook voor elkaar te zorgen. Dat is niet altijd gemakkelijk. Omdat ze speelgoed soms toch moeten delen en je nu eenmaal niet altijd je zin kan krijgen. Als het moeizaam gaat, kijken we eerst of ze het zelf op kunnen lossen. Zo niet, dan helpen we bij het onderhandelen en het weer goedmaken. Een beetje hulp bij het onder woorden brengen van emoties, ideeën en verlangens kan al een groot verschil maken. Zo ervaren kinderen dat ze invloed hebben en worden gezien en gehoord. We laten kinderen meebeslissen over het activiteitenprogramma, spelmaterialen en de inrichting van de ruimte. Dat maakt de kinderen er bewust van dat zij medeverantwoordelijk voor het welzijn van de groep.

Kleuters gebruiken steeds meer taal om aan te geven wat ze willen en nodig hebben. We stimuleren dit door actief te luisteren. Door mét kinderen te praten, door te vragen en nieuwsgierig te zijn. Oudere kinderen laten hun stem steeds meer horen. Wij stimuleren dit vanuit de gedachte dat we kinderen willen voorbereiden op onze ingewikkelde, veranderende en diverse samenleving. Onze houding is dan ook participierend: we durven de controle los te laten, flexibel te zijn en we luisteren graag naar de ideeën van de kinderen. Met de oudere kinderen overleggen we dan ook regelmatig over de inrichting, (spel)materialen en het activiteitenprogramma.



## 5. Echt contact

### Persoonlijke aandacht & communicatie

Contact maken is op elkaar reageren, over en weer. Als dat op een positieve manier gebeurt, geeft dat een vertrouwd en veilig gevoel. Vanuit echt contact kunnen kinderen op onderzoek uitgaan en zich ontwikkelen.

Je kunnen hechten aan anderen maakt het aangaan van vriendschappen en (romantische) relaties makkelijker. En dat begint in je hersenen. Een goede breinontwikkeling ontstaat door een warme, invoelende manier van communiceren en persoonlijke zorg en aandacht. Zeker in het gebied van de hersenen waar taal en sociale vaardigheden worden gestimuleerd.

### Een veilig gevoel

Om echt contact te maken met elkaar, relaties op te bouwen en een hechte groep te vormen, moeten kinderen zich veilig voelen in de groep en in de ruimte. Alleen dan kunnen ze zich optimaal ontwikkelen. Wij zien de pedagogisch medewerker dan ook niet als dirigent -een bepalende factor - maar meer als iemand die meespeelt, ruimte geeft en het ritme aanpast als dat nodig is. Een voorbeeldrol, dus. Dit doen we in één-op-één contact, maar ook met de hele groep.

Contact leg je ook door te praten. We praten de hele dag door veel met de kinderen. We benoemen, leggen de dingen die gebeuren uit en geven op een positief manier aan wat we van hen verwachten.

### Positief communiceren

We communiceren met aandacht en belangstelling met de kinderen. We blijven in de buurt en reageren op zo'n manier op hun signalen dat zij zich gezien en gehoord voelen. Dat doen we met of zonder woorden. Door te praten, samen te lachen, knuffelen of gewoon even oogcontact te hebben. Ook als kinderen al wat ouder zijn en meer ruimte voor zichzelf willen, houden we – soms op enige afstand – contact.

### Taalontwikkeling stimuleren

Bij echt contact hoort ook taalontwikkeling. Kinderen maken zich taal eigen door te reageren op elkaar. Door veel te communiceren leren kinderen klanken en de taal kennen, gebruiken en begrijpen. We voeren gesprekken, zingen liedjes met gebaren, lezen boekjes voor en geven we bij alles wat we doen uitleg en extra informatie. We luisteren, observeren en moedigen kinderen aan om hun gedachten en gevoelens te verwoorden. Ook benoemen we steeds wat we doen en wat er gaat gebeuren. We praten vanuit de ik-vorm en leren kinderen 'ik' te gebruiken als het om henzelf gaat, 'jij' of 'jullie' als het om andere(n) gaat en 'wij' te gebruiken voor de groep. Door de taal goed te beheersen kun je ook steeds beter je eigen veiligheid creëren, omdat je makkelijker contact kunt maken en voor jezelf kan opkomen.



## Wennen

Ouders en kinderen zich welkom laten voelen, begint al bij de rondleiding en het intakegesprek. De eerste periode is altijd wennen. Voor kinderen én voor ouders. Daar nemen we dan ook de tijd voor. Iedereen moet elkaar echt even leren kennen en zijn weg vinden.

Als je kleuter voor het eerst naar de bso komt, kan hij deze nieuwe situatie nog niet overzien. Na een intensieve dag op school met allerlei nieuwe regels en gezichten, is er op de bso weer een nieuwe situatie. Kleuters zoeken soms letterlijk naar houvast, iets vertrouwds. Het meenemen van een knuffel of bekend speelgoed kan dan helpen. Ook een vast ritme, vaste pedagogisch medewerkers en hulp om letterlijk de weg te vinden in het gebouw, helpen hierbij. Dat alles maakt de middag voor je kind voorspelbaar.

Oudere kinderen kunnen nieuwe situaties sneller en beter overzien. Maar ook voor hen geldt dat uitleg over gewoontes, regels en waar alles staat, zorgt voor houvast.

Komt je kind voor het eerst naar de bso, dan stellen we hem voor aan de groep. De andere kinderen stellen zichzelf ook voor. Als je kind speciale zorg en aandacht nodig heeft, bespreken we vooraf met jou (en, afhankelijk van de leeftijd, met je kind zelf) wat en hoe we dat delen met de andere kinderen en hun ouders.

Om je kind zich snel op zijn gemak te laten voelen, voeren we gesprekken over thuis, over school, over de activiteiten en over gebeurtenissen in de groep. We vertellen over ons vaste dagritme, zodat je kind weet wat er allemaal gaat gebeuren. Soms helpt een ander kind daarbij. Als maatje, dat het reilen en zeilen op de groep al goed kent. Ook door de steeds terugkerende rituelen rond het vaste middag-ritme, voelen kinderen zich vaak al snel thuis.

Wij stimuleren je kind om relaties en vriendschappen aan te gaan met de andere kinderen in de groep, door hem te begeleiden bij het meespelen in een klein groepje. De kinderen die al langer naar de bso komen, stimuleren we om met nieuwe kinderen te spelen en ze te helpen.

Bij de start van elk nieuw schooljaar besteden we aandacht aan het weer wennen op de bso. De kinderen zitten in een andere klas op school, hebben een andere meester of juf. En op de bso zijn ook veranderingen: misschien een andere leeftijdsgroep, nieuwe kinderen, of kinderen die verhuisd zijn. Dus gaan we opnieuw kennismaken met elkaar, met de groep en met de binnen- en buitenruimte.



### Wennen bij overgang naar een andere groep

Op locaties met horizontale groepen (met kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd) in plaats van verticale groepen (kinderen van verschillende leeftijden), stappen de kinderen op een gegeven moment over naar een andere leeftijdsgroep. Ook dan nemen we de tijd om ze te laten wennen, bijvoorbeeld door af en toe even langs te gaan bij de nieuwe groep. Er verandert voor de kinderen immers best veel: een andere ruimte, andere kinderen, nieuw speelgoed en andere pedagogisch medewerkers. Was je als kind eerst de oudste op de groep tot 6 jaar, nu ben je weer de jongste. We nemen bij deze overgang dan ook de tijd om met het kind en de ouders te praten over de veranderingen en bijbehorende emoties.

## 6. Elk moment is goud waard

### Dagritme & fijne overgangen

Wat we ook doen, op elk moment van de dag zorgen we voor een fijne sfeer. We luisteren naar elkaar, groeien en genieten. Elke dag heeft een voorspelbaar en vertrouwd ritme, waardoor kinderen zich emotioneel veilig voelen. Ze weten wat er gaat gebeuren en kunnen zich daarop instellen.

Het dagritme heeft steeds dezelfde vaste momenten en activiteiten, zoals spelen, samen eten en drinken. Steeds in dezelfde volgorde, maar niet per se op dezelfde tijd. Als de kinderen verdiept zijn in een bouwwerk of in een spel in de tuin, dan stellen we het eetmoment wat uit.

Rituelen helpen bij de overgang naar een volgend moment. Zo kondigen we een eetmoment bijvoorbeeld altijd van tevoren aan. Dat geeft de kinderen de tijd om hun spel af te sluiten en zich voor te bereiden op wat gaat komen.

Ieder moment van de dag biedt een kans. Een kans voor aandacht, iets nieuws leren of een goed gesprek. Dat kan aan tafel zijn, tijdens het lezen van een boek, tijdens het spelen. En soms juist precies tussen die momenten in.

### Net zo fijn als thuis

Voor je kind is de bso vrije tijd. En een overgang tussen school en thuis. Eenmaal uit school willen sommige kinderen even tot rust komen of huiswerk maken. Anderen willen juist even uitrusten en vooral bewegen. En soms is er een luisterend oor of knuffel nodig. We kijken wat je kind nodig heeft en spelen daarop in.

Voor kleuters is de overgang naar school en de bso een hele stap. Ze zijn vaak moe als ze binnenkomen en vol van wat er die dag allemaal is gebeurd. Ze kunnen dan even bij ons 'hangen', rustig wat eten en drinken en hun verhalen kwijt. Zo laden ze zichzelf op om vervolgens weer vol energie te spelen.

Ook voor de oudere kinderen is de overgang van school naar de bso soms even pittig. Van de ene naar de andere wereld. Met een andere sfeer, andere kinderen. Ieder kind heeft dan iets anders nodig. Uitblazen,





weer opladen. Soms liefst alleen op de bank, soms met een groepje vrienden. Deze keuze maken ze zelf. Wij kijken en bespreken met hen wat ze nodig hebben. Zodat de middag voor iedereen lekker kan beginnen.

## 7. Inrichting & (spel)materialen

### Ruimte om te onderzoeken

In een ruimte moet iedereen zich op zijn gemak voelen en altijd iets te doen en te ontdekken hebben. De inrichting van onze groepen is daarom huiselijk én speels. Dat geldt ook voor de buitenruimte.

Op de groepen vind je dan ook hoeken voor diverse activiteiten. Een hoek om samen te bouwen, een plek om je terug te trekken en buiten ruimte om te fietsen of de natuur te ervaren bijvoorbeeld. Elke hoek heeft open kasten, waardoor kinderen ook zelf speelgoed kunnen pakken en weer opruimen.

### Spelmaterialen

De inrichting van de groep en de spelmaterialen stemmen we af op de ontwikkelingsfase en de interesses van de kinderen. We houden ook rekening met hun verschillende manieren van spelen. Zo is er ruimte voor wat drukker spel en een plek voor rustiger spel. Kinderen kunnen kiezen waarmee, met wie en waar ze willen spelen. Ook gaan we soms naar een andere ruimte, zoals een gezamenlijke hal of het atelier. Omdat het spelen met andere materialen of met andere kinderen een extra impuls geeft aan het onderzoeken.

Kinderen zijn graag met allerlei spullen in de weer. Een pan, vergiet, bladeren en modder is vaak minstens zo interessant als écht speelgoed. De materialen zijn eigenlijk alleen een middel om tot spelen te komen. Sommige kinderen hebben dat nauwelijks nodig en anderen juist wel. Daarom wisselen we regelmatig van (spel)materiaal. We kijken daarbij goed naar de groep, de interesses en de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Alle spelmaterialen zijn goed zichtbaar voor de kinderen, geordend, schoon en compleet. We zetten het aantrekkelijk neer, kinderen kunnen zelf de materialen pakken. Het is uitnodigend om mee te spelen. In het spel kunnen materialen van de ene hoek naar de andere 'verhuizen', maar we ruimen het met elkaar zo op dat het weer vindbaar is voor iedereen. Er is een mogelijkheid om bijvoorbeeld bouwwerken voor een langere tijd te laten staan en eraan te werken. We hebben materialen die passen bij de verschillende ontwikkelgebieden en leeftijden. Daarbij kijken we naar voldoende uitdaging, maar ook naar de veiligheid. Als we samen koken, zijn er voor de jongere kinderen minder scherpe messen waarmee ze grote stukken kunnen snijden. Oudere kinderen kunnen aan de slag met scherpe mesjes en dus kleinere stukken snijden.



### Aangepast op de ontwikkeling

Voor kleuters hebben we materialen die te maken hebben met kleuren, vormen, ontluikende geletterdheid, ontluikend rekenen en techniek. Ook het nabootsen van de grote mensen wereld en rollenspel is belangrijk: verkleedkleden, allerlei spullen uit de grote mensen wereld, puzzels, muziekinstrumenten.

Voor oudere kinderen hebben we bijvoorbeeld oude apparaten om uit elkaar te halen en weer in elkaar te zetten, materialen voor sport en spel, groepsactiviteiten en spelletjes. Natuurlijk zijn er ook boeken en stripboeken en allerlei materiaal voor de creatieve expressie. Als het kan, hebben we aparte ruimtes voor specifieke activiteiten, zoals een atelier, een ruimte met een podium of een plek om te chillen met je vrienden.

De inrichting van de buitenruimte en de materialen die we buiten gebruiken, passen bij de andere manier van spelen dat buiten wordt uitgelokt. Denk aan materialen als fietsen en ballen, maar ook aan potjes en loepen om insecten te bekijken.

Op de bso denken de kinderen mee over de inrichting en het (spel)materiaal, zo weten we dat het altijd passend is bij hun behoefte en interesses. Het samen gezellig maken van de ruimte zorgt voor extra verbondenheid. Het maakt de groepsruimte van ons allemaal. Een plek waar je graag bent en waar je invloed op hebt.

## 8. Spelen en ontdekken

Vrij spel, plezier & nieuwsgierigheid

Kinderen zijn net wetenschappers. Met ogen vol verwondering en een nieuwsgierige blik. Vanaf hun geboorte af aan spelen en onderzoeken ze.

### Spelen en risico's

Wij vinden het belangrijk dat kinderen al vanaf jonge leeftijd risico's leren inschatten. Uit internationaal onderzoek blijkt dat kinderen door in aanraking te komen met risico's, uitdagingen aangaan en hun grenzen verleggen. Ze worden daar motorisch vaardiger van, zelfverzekerder en socialer. Ze leren hun angsten te overwinnen en ontwikkelen doorzettingsvermogen. Doordat ze van hun fouten leren en zelf oplossingen moeten bedenken, leren ze bewust te kiezen of ze het risico wel of niet moeten nemen. Soms zorgt dit voor een blauwe plek, maar ze leren omgaan met kleine risico's. Situaties die een groot risico vormen, en daardoor gevaarlijk worden, vermijden we. Die afweging maken we zorgvuldig. Zie daarvoor ons Veiligheids- en gezondheidsbeleid.



### Vrij spel begeleiden

Tijdens de vrij spelmomenten laten we kinderen zoveel mogelijk zelf bepalen wat ze willen ontdekken. Maar ook wat, hoe en waarmee ze spelen. We volgen dit, zijn in de buurt en helpen soms het spel weer op gang of voegen iets toe. En dan doen we weer een stapje terug en kijken we.

Per situatie bekijken we hoeveel ruimte we kunnen geven en of het nodig is om even bij te springen. Het ene kind kan best nog die tree hoger, een ander kind vindt al voldoende uitdaging in de eerste trede. Door het spel goed te volgen, naar de gezichtsuitdrukking te kijken en te luisteren naar het stemgeluid van een kind, zien we of het nodig is om te helpen.

### Buiten spelen

Buiten spelen kinderen op een andere manier dan binnen. De ruimte, het weer, de natuur, het licht en de ondergrond zorgen voor nieuwe ervaringen, waardoor ook het spel en het onderzoek van kinderen verandert. Buiten is alle ruimte voor grotere, grovere en snellere bewegingen (rennen, hinkelen, fietsen), het ontdekken van de natuur (insecten, vogels, planten, vallende bladeren), en andere elementen zoals de zon, schaduw, regen, sneeuw en wind. Er zijn andere associaties en uitdagingen en daardoor inspireert het kinderen tot ander spel. Die nieuwe mogelijkheden zorgen ook voor verdieping in het spel, maken kinderen zelfstandig en vergroten het oplossingsgericht denken. We gaan elke dag naar buiten om samen te bewegen. Of om gewoon lekker te chillen.

### Passend bij de ontwikkeling

Kleuters gaan steeds meer samen spelen. Zij kunnen zich steeds beter concentreren, beheersen, plannetjes maken en uitvoeren. Ze verleggen hun grenzen en onderzoeken hoe hoog en snel ze kunnen gaan. Ze leren van alles over materialen, kleuren, grootte. En over humor, wat wel en niet mag en hoe je keuzes maakt. Of hoe je anderen van jouw ideeën overtuigt, zonder ze een duw te geven. Dat gaat niet vanzelf. Het is een kwestie van oefenen, samen met de andere kinderen en volwassenen op de groep.

Voor oudere kinderen worden het spelen met elkaar en competitie spel, het willen winnen, steeds belangrijker. Wie is de sterkste, slimste of snelste? We spelen graag spelletjes met kinderen waar plezier centraal staat en niet alleen het winnen. Iedereen mag en kan meedoen. En spelen we een competitie spel, dan leren we hen ook aandacht te hebben voor de verliezers. Hoe ga je om met je verlies? Regelmatig doen we spellen aan waarbij het gaat om samenwerking en plezier maken. Dus even geen winnaars en verliezers.

Kinderen vanaf een jaar of acht kunnen al wat langer zonder direct toezicht spelen. We laten weten waar en hoe we bereikbaar zijn en gaan met enige regelmaat kijken: hoe gaat het, wie is er aan het winnen? We volgen ontwikkelingen en trends in spel bij kinderen, bijvoorbeeld door knikkers en knikkerpotten aan te bieden in de knikkertijd. Of mee te gaan met een plotselinge rage zoals voetbalplaatjes verzamelen.



## 9. Verrijkende activiteiten

### Variatie & uitdaging

Spelen bij Partou is net een avontuurlijke reis, waarbij het kind centraal staat. Door spelenderwijs te ontdekken, leren kinderen elke dag iets nieuws. Dat doen ze tijdens vrij spel, maar ook tijdens de activiteiten die we aanbieden. Wij zorgen voor voldoende afwisseling tussen vrij spel en activiteiten. En tussen rust en actie. De activiteiten die we doen zijn plezierig, maar zijn ook een verrijking voor het brein.

### Plezier & ontwikkeling

Elke dag doen we diverse activiteiten, binnen verschillende thema's. Denk aan buitenspelen, bewegen, (voor)lezen, muziek, en activiteiten op het gebied van creativiteit en techniek. Door deze variatie krijgen kinderen de kans om hun fantasie te prikkelen, talenten te ontdekken en vaardigheden te oefenen. Ook het volgen van instructies, samenwerken en doorzetten zijn aspecten die geoefend worden. En er zijn jaarlijks terugkerende activiteiten, zoals Vriendjesweek en Modderdag.

De wereld van vandaag is meer digitaal dan ooit. Overal komen kinderen in aanraking met media. Wij helpen kinderen mediawijs te worden. We leren hen om kansen die media bieden te benutten, maar ook wat de risico's zijn. Hoe je media veilig kunt gebruiken dus. Door hier samen over te praten en het slim te gebruiken, oefenen we meteen vaardigheden als samenwerken, kritisch denken en problemen oplossen.

Elke locatie werkt met een planning boordevol thema's en activiteiten. We zorgen ervoor dat de binnen- en buitenactiviteiten passen bij de ontwikkelingsfase van de kinderen op de groep. En waar mogelijk kiezen we samen met de kinderen wat we allemaal gaan doen. We blijven steeds vernieuwend door hypes en trends en nieuwe ontwikkelingen in de gaten te houden om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de interesses en de belevingswereld van kinderen.

### Deskundig

Bij het uitvoeren van het activiteitenbeleid maken we gebruik van de deskundigheid en talenten van onze eigen pedagogisch medewerkers. Zij zijn experts in begeleiden van activiteiten en halen daarmee het beste uit de groep. Ze hebben alle ruimte om hun persoonlijke talenten te gebruiken. Gitaar spelen bij de liedjes of vanuit hun eigen passie een sportclinic of dansles organiseren zijn daar voorbeelden van. Soms vereist een activiteit speciale kennis of expertise die we zelf niet in huis hebben. Dan zetten we externe vakkrachten in, die aan specifieke voorwaarden voldoen.

### Eigenwijs

Tijdens de activiteit kunnen kinderen zelf materialen kiezen en bedenken hoe ze de activiteit willen uitvoeren. Als je tekent, kan gras oranje zijn en vuur blauw. Bij elke activiteit kun je iets nieuws leren. Dat proces vinden we belangrijker dan het resultaat. Spelenderwijs ontdekken blijft dus ook tijdens een meer



gestructureerde activiteit centraal staan. Als we zien dat kinderen hun interesse verliezen of dat het te moeilijk of te makkelijk is, passen we de activiteit aan of ronden we af. En kinderen die liever niet (meer) mee willen doen, bieden we alternatieven aan.

Kleuters stimuleren we om zelf keuzes te maken. Voor we starten, vertellen we de kinderen wat er allemaal te doen is. En kinderen die moeilijk tot spel komen geven we extra aandacht en helpen we op weg door samen te praten over de activiteit.

Kleuters helpen graag mee met dagelijkse klusjes. Daar betrekken we ze dan ook graag bij. Zoals bij het tafeldekken, afruimen, was opvouwen, eten klaarmaken, boodschappen doen en tuinieren. Fruit schillen en snijden bijvoorbeeld doen we zoveel mogelijk aan tafel, zodat de kinderen mee kunnen doen, kijken en praten.

Kinderen vanaf een jaar of 7 willen graag dingen ondernemen waar ze iets nieuws van leren. Niet alleen maar voetballen, maar trucjes met de bal leren. Daarom maken we passende activiteitenprogramma's en organiseren we workshops. De kinderen praten mee over de inhoud van de activiteiten.

Vanaf een jaar of 10 hebben kinderen meer en meer behoefte aan zelfstandigheid en zullen ze veel meer hun eigen plan trekken, met activiteiten die ze op dat moment bedenken. Ze willen zich onderscheiden van leeftijdsgenootjes, maar tegelijkertijd zijn vriendschappen nu heel belangrijk om hun eigen persoonlijkheid te vormen. We houden hier bij het organiseren van onze activiteiten rekening mee. Zo hebben kinderen altijd een keuze. En krijgen ze meer verantwoordelijkheid en ruimte voor zelfstandig spel.

Onderstaand schema geeft een impressie van ontwikkelingsgerichte activiteiten die we doen.



Ontwikkelings- gebied	4 – 7 jaar	8 – 12 jaar
Motoriek (Sport en bewegen)	Beweegspelletjes (Annemaria koekoek)	Een workshop hockey
Sociaal	Samen eten, kringspelletjes, samen een kunstwerk maken.	Samen eten, gezelschapsspelletjes, sport & spel in teamverband.
Taal en communicatie	Voorlezen en filmpjes kijken die aansluiten bij een thema	(voor-)lezen en spelen met de spelcomputer.  Met een groepje een filmpje maken.
Creatief		
Beeldende kunst	Spelen met een combinatie van creatieve materialen, waaronder open-einde materiaal.	Een kunstwerk maken van scrapmateriaal; leren hoe je graffiti maakt.
Techniek	Eenvoudige proefjes doen met huis-tuin-en-keuken-materiaal	Kapotte apparaten uit elkaar halen.
Toneel en muziek	Een prentenboek lezen en naspelen, dansen op muziek	Zelf toneelstukjes maken in een langer lopend project, inclusief decor maken. Karaoke
Koken	Koekjes bakken	Fruitsalade maken
Cognitie	.	
Natuurbeleving en milieu	Eenvoudige activiteiten in bos, park of eigen buitenruimte. Beestjes en blaadjes zoeken en onderzoeken.	Beestjes zoeken en opzoeken wat het is. Inspelen op maatschappelijke vraagstukken: energie, smelten van de ijskappen



## 10. Ouders & onderwijs

### Samenwerken

De kinderopvang is een aanvulling op wat er thuis gebeurt. Net als de basisschool of de sportclub. Samen met jou zorgen we voor een soepele overgang van thuis naar de bso en andersom. Door samen een relatie op te bouwen die verder gaat dan alleen informatie uitwisselen, ben je als ouder betrokken bij hoe je kind zich op de bso voelt. We zorgen voor een sfeer waarin we kunnen praten over de ontwikkeling van je kind, over hoe hij in zijn vel zit en wat er nodig is om hem goed te begeleiden.

### Even bijpraten

Tijdens het brengen en halen maken we graag tijd om te horen wat het kind thuis heeft meegemaakt of om te vertellen hoe de dag bij ons is gegaan. Soms even kort, soms wat uitgebreider. Als het nodig is, plannen we graag een moment om wat langer door te praten. Met onze ouderapp houden we ouders op de hoogte van wat er allemaal gebeurt. We delen regelmatig een dagverslag of foto. Daarnaast zijn er vaste momenten waarop wij ouders informeren of met hen in gesprek gaan over de ontwikkeling van hun kind. Denk hierbij aan de overgangsgesprekken, tussentijdse gesprekken over de ontwikkeling, ouderavonden en nieuwsbrieven. Een goede vertrouwensband met ouders zorgt ervoor dat we de leuke dingen kunnen delen. En elkaar ook weten te vinden als het minder goed gaat.

### Oudercommissie

Wij horen graag wat ouders van ons beleid en onze aanpak vinden. Dat kan op allerlei manieren. Elke locatie heeft een oudercommissie, of maakt gebruik van een andere vorm van ouderraadpleging. Een paar keer per jaar vraagt de locatiemanager de leden om mee te denken en praten. Bijvoorbeeld over de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, het Veiligheid- en gezondheidsbeleid en voeding. De oudercommissie heeft dan adviesrecht. Daarnaast is de oudercommissie soms betrokken bij het organiseren van ouderavonden en feesten. In het tweede deel van dit beleid is meer te lezen over de oudercommissie van deze locatie. Heb je hierover vragen of wil je meer informatie? Dan kun je altijd bij de locatiemanager terecht.

### Samenwerken met scholen

We werken graag samen met basisscholen. Dat kan op veel verschillende manieren. Bijvoorbeeld door afspraken te maken over activiteiten en over de overdracht, als kinderen van school naar de bso komen. Soms gaat het nog een stap verder. En werken we met een gezamenlijke visie op spelen, leren, samenleven, samenwerken en communicatie. In dat geval maken we beide deel uit van een zogenaamd integraal kindcentrum (IKC).



### **Opvang tijdens de vakantie**

In de schoolvakanties komen de kinderen hele dagen naar de bso. Dat betekent dat het dagritme anders is. We eten gezellig samen en hebben veel meer tijd voor leuke activiteiten. Ook de samenstelling van de groep is vaak anders dan op de middagen in de schoolweken.

In de vakantie worden de kinderen gehaald én gebracht door de ouders. Bij het brengen zorgt de pedagogisch medewerker voor veiligheid en geborgenheid door voor elk kind en elke ouder aandacht te hebben. Iedereen wordt gezien. Ook zorgen we ervoor dat je als ouder de praktische afspraken kent (wel of niet schoenen uit, waar leg je de spullen van het kind), en weet hoe de overdracht gaat en waar je informatie kunt vinden (mondeling, schriftelijk, op een informatiebord).

#### Afwisseling

Elke dag zorgen we voor afwisseling: vrij spel, activiteiten, binnen- en buitenspelen. Samen met de kinderen maken we een vakantieprogramma waarbij we op dezelfde manier werken als in de schoolweken, qua uitgangspunten en pedagogisch handelen. Ook deze activiteiten zijn divers en niet verplicht. Er is altijd een alternatief voor een kind dat niet mee kan of wil met een activiteit buiten de bso. Ook plannen we elke dag een aantal rustmomenten. Dat zorgt voor balans en de nodige ontspanning. Als we in de vakantie een activiteit buiten de bso doen, gebeurt dit volgens het protocol 'Activiteiten buiten de locatie.'

#### Samenstelling

De samenstelling van de groep is in de vakantie altijd net even anders. Soms zijn er bijvoorbeeld kinderen van andere bso's en of kinderen die alleen in de vakanties komen. Anderen zijn er juist niet, omdat ze op vakantie zijn. Ook de pedagogisch medewerkers kunnen nieuw zijn voor sommige kinderen. Dit doet iets met de groepsdynamiek. Iedereen zoekt naar zijn rol en plek in de nieuwe groep.

We zijn ons hiervan bewust en helpen dit natuurlijke proces een handje, zodat er een veilige sfeer ontstaat waarin kinderen zich prettig voelen en samen willen spelen en werken. Zo zorgen we ervoor dat kinderen met elkaar kunnen kennismaken aan het begin van de dag. We maken samen de groepsregels voor de vakantie-opvang en doen we groepsspelletjes. Dit bevordert de samenwerking tussen de kinderen en zo doen ze positieve ervaringen met elkaar op. Ook doen we activiteiten waar kinderen in verschillende groepssamenstellingen aan meedoen en bespreken we eventuele conflicten die tijdens zo'n activiteit ontstaan. Zo wordt het groepsproces bevorderd.

Aan het einde van de vakantie sluiten we deze bijzondere periode samen af. School gaat weer beginnen, de bso wordt weer 'gewoon'. Met een feestje of bijvoorbeeld een tentoonstelling van het vakantiethema, helpen we kinderen bij de overgang van de vakantie naar het schoolleven.





## Praktische informatie

### Onze locatie

In het WOC gebouw is op de eerste verdieping bso Olle's Clubhuis gevestigd. In het WOC gebouw zitten nog meer organisaties: de Torenuil, de GGD, en het jeugdteam De bso heeft twee groepsruimtes. Aangrenzend aan de groepsruimtes van de Kidsclub en de Boomhut bevindt zich het ruime dakterras. Binnen zijn de twee groepen gekoppeld door een keuken.

Op onze bso is de voertaal Nederlands.

### Wanneer zijn we open?

Onze locatie is open van maandag tot en met vrijdag van 14.00 tot 18.30 uur. In de vakantie zijn we geopend van 7.30 tot 18.30 uur. De vso wordt opgevangen op Olle van 7.30-8.30 uur. Met uitzondering van officiële feestdagen.

### Toegang tot de locatie

Er is een toegangscode om binnen te komen, deze wisselen we jaarlijks. De meeste ouders bellen beneden aan om te vragen of de kinderen naar beneden komen, dus er komen niet zoveel ouders boven.

### Basisgroepen

We vangen de kinderen op in een zogenaamde basisgroep. Dit is een vaste groep kinderen. De basisgroep is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte. Meerdere basisgroepen kunnen dus samen in een grotere ruimte zijn. Wij vertellen jou en je kind in welke basisgroep je kind zit en van welke ruimtes de basisgroep gebruik kan maken. Basisgroepen kunnen een horizontale of verticale leeftijdsopbouw hebben. Hieronder zie je de groepsindeling en leeftijdsopbouw van de groepen van onze locatie.

**Figuur 1. Groepsindeling met leeftijdsopbouw en beroepskracht-kind-ratio**

Groepen	Leeftijd*	Maximaal aantal kinderen	Aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires (BBL/BOL)
<b>Kidsclub</b>	7-13	24	2	1
<b>Boomhut</b>	7-13	22	2	1
<b>Boomhut op woensdag, vrijdag en vakanties</b>	4-8	20	2	1



Op locaties met een horizontale groepsindeling kunnen we in uitzonderlijke gevallen om pedagogische redenen afwijken van de leeftijdsindeling. Dat doen we altijd in overleg met ouders. Bijvoorbeeld als een kind nieuw is en door zijn of haar leeftijd binnen drie maanden zal overstappen naar de volgende groep. Dan bespreken we met de ouders of het voor het kind haalbaar is om direct naar de volgende groep te gaan. Zo zorgen we ervoor dat je kind in een korte tijd niet twee keer hoeft te wennen aan een nieuwe situatie.

Als een pedagogisch medewerker door bijvoorbeeld verlof of ziekte wat langer niet aanwezig is, zoeken wij zoveel mogelijk naar een vaste vervanger.

Ouders krijgen bij de intake informatie mee waarin ze in Konnect alles kunnen opzoeken zoals: wie is wie, informatie over de locatie, wat er wordt gedaan, wat de regels zijn en eventuele protocollen en zaken die van belang zijn.

### **Samenwerking tussen groepen**

Hoewel kinderen worden opgevangen in basisgroepen, spelen de kinderen van de verschillende groepen - na een groepsmoment - in de praktijk vaak door elkaar en kunnen daarbij gebruik maken van verschillende ruimtes. Op deze manier creëren we een uitdagende omgeving voor kinderen met verschillende materialen, speelplekken en speelkameraden.

We zorgen ervoor dat er vaste medewerkers van elke groep aanwezig zijn, dat de inzet van medewerkers per afzonderlijke groep klopt en dat de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden.

Als we door omstandigheden niet aan één van de bovengenoemde punten kunnen voldoen, zien we het samenwerken van de groepen op als opvang op een tweede basisgroep. Dan vragen we je vooraf schriftelijk om toestemming.

De kinderen van Kidsclub en Boomhut voegen aan het einde van de dag samen op de Kidsclub. Dit gebeurt vanaf 17.30 als het kind aantal het toelaat. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens de intake en tekenen hier ook voor.

Aan het begin en einde van de dag

Ook aan het begin en aan het eind van de dag, kunnen kinderen in een andere dan de eigen groepsruimte ontvangen of weer opgehaald worden. We communiceren duidelijk met jou en je kind wanneer en hoe dit plaats vindt via de ouderapp of het informatiebord naast de deur van de groep.

Tijdens vakantieperiodes



In vakantieperiodes zijn er vaak veel kinderen afwezig. Wij maken daarom voor deze weken een speciaal vakantierooster. Komen er in de vakantie(s) op de groep van een kind minder kinderen, dan kunnen wij die groep opvangen op een andere groep. Wij vragen hiervoor altijd vooraf jouw schriftelijke toestemming.

#### Opvang op een andere locatie

Wanneer kinderen tijdens vakanties, op rustige dagen of op studiedagen van school worden opgevangen op een andere locatie, gelden alle regels en afspraken, zoals beschreven in het pedagogisch beleid van die locatie.

- Locatie Olle is op woensdag, vrijdag en vakanties gesloten, de opvang vindt dan plaats op Olle's Clubhuis. De kinderen van bso Olle zitten op de Boomhut, de kinderen van Olle's Clubhuis zitten op de Kidsclub.
- Op studiedagen worden de kinderen van Olle's Clubhuis opgevangen op Olle.
- De vso vindt plaats op Olle bso

De kinderen zijn al bekend met de locatie, omdat we daar regelmatig zijn, nieuwe kinderen bereiden we voor dat ze naar Olle's Clubhuis gaan in de vakanties. Kinderen kennen alle pedagogisch medewerkers en ook de andere kinderen omdat ze bijna allemaal gestart zijn op Olle, daarna stromen ze door naar Olle's Clubhuis.

Via Konnect hebben de pedagogisch medewerkers toegang tot alle belangrijke informatie over de kinderen om de dag goed te laten verlopen, Denk aan contactgegevens, allergieën, etc.

Voor kinderen die normaliter op Olle worden opgevangen, kan de opvang in vakanties op een nieuwe locatie met andere ruimtes en ander speelgoed een aangename afwisseling zijn. Kinderen kennen elkaar en de pedagogisch medewerkers. Ze zitten vaak op dezelfde school en worden altijd samen opgehaald.

#### Activiteiten buiten de locatie

Voor kinderen kan het leuk, uitdagend en leerzaam zijn om de nabije omgeving te ontdekken. Daarom doen we soms activiteiten buiten onze eigen locatie. Denk aan een bezoek aan de bibliotheek, het museum, het park of het sportveld. We volgen hierbij altijd het protocol 'Activiteiten buiten de locatie'. Voor vertrek bereiden we ons goed voor o.a. door een uitgebreide checklist op risico's in te vullen. Deze is op te vragen bij de locatiemanager.

Wij informeren je hierover tijdens het intakegesprek. Als je bezwaar hebt tegen één of meer van deze activiteiten, kun je dit bij ons aangeven.

Regelmatig gaan we naar het Lange Land om lekker buiten te spelen en om onze energie kwijt te raken. Het Lange Land ligt bij de school Ark van Noach en daar gaan we te voet heen, veiligheidshesjes aan, 2 aan 2 wandelen we in een rij. Daar aangekomen mogen de kinderen vrij



spelen, we zorgen altijd dat er een vaste plek is waar 1 pedagogisch medewerker altijd beschikbaar is voor de kinderen. De andere pedagogisch medewerkers verdelen zich over de speeltuin en houden de kinderen in de gaten of spelen mee.

Ook gaan we naar de Kloostertuin, dat is even wat verder weg en doen we ook lopend, 2 aan 2 in de rij en bij iedere oversteek stoppen we en kijken goed uit, daar waar nodig fungeert pedagogisch medewerker als klaar over. Eenmaal aangekomen kiezen we een vaste plek waar 1 pedagogisch medewerker beschikbaar is voor de kinderen en de andere medewerkers zich verdelen over de speeltuin.

Als we in de buurt willen blijven gaan we naar het schoolplein bij het WOC of het schoolplein tegenover Olle, hierbij hebben we natuurlijk ook hesjes aan en gaan we 2 aan 2 op pad.

Een uitgebreide checklist op risico's en het formulier voorbereiding uitstapjes is in te zien bij de locatiemanager.

#### **Zelfstandig spelen buiten de locatie**

Sommige oudere bso-kinderen willen graag spelen op een terrein dat is gelegen in de nabijheid van de bso. Spelregels hierover leggen we vast vastgelegd in het locatiespecifieke veiligheids- en gezondheidsbeleid. We bespreken dit altijd met je kind en met jou als ouder.

#### **Half-uurs-regeling en drie-uurs-regeling in schoolvakanties en op vrije dagen**

In de schoolweken zijn er soms even minder pedagogisch medewerkers op de groep. Bijvoorbeeld als medewerkers kinderen ophalen van school of aan het einde van de middag als er vaak minder kinderen zijn. Dit duurt in totaal nooit meer dan een half uur per dag.

Als we afwijken van de beroepskracht-kind-ratio, werkt minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten. In het werkrooster registreren we de werk- en pauzetijden, dit rooster ligt ter inzage op de locatie.

Ook als de opvang de hele dag duurt (bijvoorbeeld tijdens vakantie-opvang), zijn er op een aantal momenten van de dag minder pedagogisch medewerkers op de groep, bijvoorbeeld op momenten dat medewerkers pauze nemen of aan het begin en het einde van de dag als er minder kinderen zijn. Dit doen wij niet meer dan drie uur op een dag, in de wetgeving ook wel 'de drie urenregeling' genoemd.

Als we afwijken van de BKR, werkt minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten. In het werkrooster van de locatie registreren we de werk- en pauzetijden. Dit rooster is inzichtelijk op de locatie..

In het schema hieronder staat op welke momenten wij kunnen afwijken van de BKR tijdens vakantiedagen. Op de overige tijden wordt niet afgeweken van de BKR.



**Figuur 2. Tijden waarop we tijdens vakanties afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.**

Groepsnaam	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
<b>Kidsclub</b>					
Ochtend	8.00-9.00	8.00-8.30	8.00-9.00	8.00-8.30	8.00-9.00
Middag	13.00-14.00	13.00-14.30	13.00-14.00	13.00-14.30	13.00-14.00
Avond	17.00-18.00	17.30-18.00	17.00-18.00	17.30-18.00	17.00-18.00

### Wenafspraken

Die eerste paar keren op het kinderdagverblijf kunnen best even wennen zijn. Voor je kind, maar ook voor jou als ouder. Daarom nemen we hier uitgebreid de tijd voor. Samen maken we afspraken over hoe en wanneer je kind kan komen wennen. Voorafgaand aan de officiële startdatum (zoals vermeld in het contract) mag je kind een aantal keer een dagdeel komen wennen. Het is dan wel belangrijk dat je de getekende plaatsingsovereenkomst naar de locatiemanager hebt gestuurd.

Na de officiële startdatum mag je kind in overleg nog vaker komen wennen. We gaan bij het wennen altijd uit van de wettelijk vastgestelde beroepskracht kind ratio – het aantal kinderen ten opzichte van het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers – en de maximale groepsgrootte. Daarom plannen we de wendagen altijd in overleg met jou en de pedagogisch medewerkers. Er kunnen maximaal twee kinderen tegelijk op een groep wennen.

### Wennen bij doorstroming naar een andere groep

Als een kind naar een andere groep gaat, spreken ouder(s) en pedagogisch medewerkers samen af hoe we het kind het beste kunnen laten wennen aan de nieuwe situatie. Het aantal keer wennen verschilt per kind. Het is belangrijk dat het kind minstens een keer op de nieuwe groep gaat spelen en eten. Het liefst gaat een kind minimaal drie keer wennen. We starten daar twee weken voor de overstapdatum mee, aan de hand van het wenschema. Er kunnen maximaal twee kinderen tegelijk wennen op een groep.

### Eten en drinken

Een lekkere appel, een bruine boterham met zuivelspread; we genieten graag samen van lekker en gezond eten en drinken. Niet alleen gezond voor de lichamelijke groei, maar ook de ontwikkeling van het brein. Daarbij volgen we de richtlijnen van het Voedingscentrum. Zo drinken de kinderen vooral water en thee. En eten we gezonde tussendoortjes, zoals groente en fruit.

Op verjaardagen houden we de traktaties graag klein en zo gezond mogelijk. Eventueel kunnen we op de



groep, bijvoorbeeld samen met de jarige, zorgen voor een gezonde, feestelijke traktatie. Meer informatie over gezond trakteren staat in ons voedingsbeleid en op de website van het [Voedingscentrum](#) en [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl).

### **Oudercontacten**

Tijdens de haalmomenten zijn we in de gelegenheid kort informatie met elkaar uit te wisselen. Indien gewenst kunnen we een oudergesprek plannen om wat dieper op bepaalde zaken in te kunnen gaan. Daarnaast hebben we waar wenselijk ook telefonisch contact als er dringende zaken te bespreken zijn. Een keer per jaar organiseren we een gezellig samenzijn. Ook plannen we samen met Olle jaarlijks een zomerfeest.

Twee maandelijks komt er een nieuwsbrief uit, soms samen met Olle. Ook via Konnect worden er berichten verzonden met tekst en soms met foto's.

### **Oudercommissie**

Door een actieve en betrokken oudercommissie wordt Smallsteps Olle geadviseerd over lopende zaken. Deze samenwerking zorgt voor een verbetering in kwaliteit en wordt daarom zowel evaluerend als vooruitblikkend ingezet. Informatie over de oudercommissie is te vinden bij de uitgang. De oc is altijd bereikbaar via de mail: [ocolle@live.com](mailto:ocolle@live.com).

De oudercommissie is voor zowel Olle als Olle's Clubhuis. Ouders hebben vaak meerdere kinderen op beide vestigingen.

## **Goed om te weten**

### **Wat als je kind ziek is?**

Als je kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich op de opvang minder prettig. Dan is het goed om te kijken of het mogelijk is om hem thuis te houden. Twijfel je? Laat dan even weten dat je kind niet helemaal fit is. Dan kunnen we daar rekening mee houden en extra letten op ziekteverschijnselen.

Heb je je kind 's ochtends paracetamol gegeven? Ook dat horen we graag, zodat we extra alert kunnen zijn op plotselinge toename van de koorts als de paracetamol is uitgewerkt. Wij zijn terughoudend met het geven van paracetamol.

Als we merken dat je kind zich niet lekker voelt, dan nemen we direct contact met je op om te overleggen wat voor jouw kind het beste is.

Heeft je kind een besmettelijke ziekte, zoals de waterpokken? Dan kan hij - op een enkele uitzondering na - gewoon komen. Wel vragen we je om in dat geval vooraf telefonisch contact op te nemen, zodat we ons kunnen voorbereiden. We volgen altijd de richtlijnen van het RIVM en vragen de GGD om advies over de specifieke situatie (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte). Vertel het ook



als je kind een besmettelijke ziekte heeft, maar die dag niet naar ons toe zou komen. Wij kunnen dan andere ouders informeren dat er een infectieziekte heerst op de locatie.

Ook de hoofdluis kent de weg naar de bso. Heeft jouw kind hoofdluis? Laat dat dan even weten, zodat we andere ouders kunnen informeren. Daarnaast vragen wij je om je kind te behandelen voordat het bij ons komt.

Als er op onze locatie een besmettelijke ziekte heerst (of hoofdluis), laten we dat weten via posters op de locatie en een bericht in de ouderapp.

Heeft je kind medicatie nodig tijdens de opvang? Bespreek dit dan met de pedagogisch medewerker. We vragen je dan een formulier in te vullen waarop we afspraken vastleggen over de toediening. Meer informatie hierover vind je in ons protocol 'medisch handelen' dat je kunt opvragen bij de locatiemanager.

### **Persoonlijke eigendommen en veiligheid**

Zorg ervoor dat je kind geen kostbare of dierbare bezittingen bij zich heeft, zoals sieraden of dure kleding. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen van kinderen of ouders.

Bezoek je de groep, zorg er dan voor dat jouw persoonlijke eigendommen, zoals je handtas, buiten het bereik van kinderen staan. Zo voorkomen we dat kinderen in aanraking komen met gevaarlijke voorwerpen, zoals aanstekers, medicijnen en dergelijke.

En denk eraan om deuren en hekjes direct achter je te sluiten, zo voorkomen we dat kinderen op voor hen gevaarlijke plekken komen.

Bij Olle's Clubhuis hebben we 2 spelcomputers staan, Over het gebruik van de spelcomputer hebben we duidelijke afspraken met de kinderen. Kinderen mogen beperkt gebruik maken van de spelcomputer en ook voor het meekijken met andere kinderen hebben we tijdsafspraken gemaakt, maximaal een uur per dagdeel. Spelen op een spelcomputer is leuk maar we proberen kinderen vooral te stimuleren om andere activiteiten te ondernemen. De aanwezige spellen zijn passend bij de leeftijd van de kinderen. De medewerkers kijken geregeld mee tijdens het spelen.

Het kijken van een film is voornamelijk een activiteit die in vakanties plaats vindt. In principe wordt er op schooldagen geen televisie gekeken. Hierop kan een uitzondering gemaakt worden bij bijvoorbeeld speciale gelegenheden of bij informatieve filmpjes die ondersteunend zijn bij het thema. In die gevallen is er een tijdslimiet van 30 minuten. Speelfilms of andere filmpjes die bekeken worden zijn geschikt voor de leeftijd van de kinderen. Medewerkers zijn altijd beschikbaar tijdens deze activiteit.



Als de kinderen met de fiets zijn leggen ze hun sleutels in een bakje in de keuken, net als de eigen mobiele telefoons.

### **Ophalen van en brengen naar school**

Onze locatie haalt kinderen op van verschillende scholen. Het brengen en halen doen we zo:

De Torenuil	Lopend
De Ark	Lopend
De Pijler	Lopend

Wij werken altijd volgens de afspraken in de haal- en brengplannen per school. Deze liggen ter inzage bij de locatiemanager.

Voor oudere kinderen is het mogelijk om afspraken te maken over het zelfstandig uit school naar de bso komen of het zelfstandig vanuit de bso naar huis gaan. Deze afspraken worden met ouders vastgelegd op een formulier.

### **Overige locatiespecifieke afspraken**

Omdat Olle's Clubhuis op de 1<sup>e</sup> verdieping ligt van het gebouw, bellen veel ouders beneden aan om hun kinderen te laten komen. Omdat we een camera hebben hangen zien we wie de kinderen komt halen, zo niet dan gaan we zelf mee naar beneden. Veel ouders geven telefonisch of via de app aan dat hun kinderen alleen naar huis kunnen. Dit mag alleen als ouders dit hebben aangegeven.

### **Incidenteel of structureel afnemen van extra dagdelen**

Het is mogelijk om structureel of incidenteel een extra dag(deel) opvang af te nemen. Het liefst vangen we kinderen dan op in de eigen groep, zodat ze zich veilig en geborgen voelen. Als er op de eigen groep geen plek meer is, kunnen we kinderen ook op één andere groep opvangen. We vragen je dan vooraf schriftelijk om toestemming. De locatiemanager kan je informeren over hoe dat in zijn werk gaat.

### **Een dag ruilen**

Wil je je vaste dag een keer ruilen voor een andere dag? Dat regel je via de ouderapp. Jij vult je wensen in en de pedagogisch medewerkers kijken dan of er die dag plek is op de groep. Alle afspraken rond ruilen lees je in de aanvullende algemene voorwaarden bij je overeenkomst. Deze aanvullende algemene voorwaarden staan ook op onze website.

### **Niet tevreden?**





Heb je wensen of klachten? Dan gaan we graag met je in gesprek. We zoeken dan samen naar een oplossing, waardoor we je zorgen of ontevredenheid hopelijk snel kunnen wegnemen. Komen we er samen toch niet goed uit? Dan kun je een schriftelijke klacht indienen. De klachtenprocedure is te vinden op de website en op te vragen bij de locatiemanager.

Klachten kunnen ook worden voorgelegd aan de Geschillencommissie kinderopvang. Informatie over de werkwijze, het reglement en de contactgegevens van de geschillencommissie vind je op hun website. <https://www.degeschillencommissie.nl>

## **Kwaliteit staat voorop!**

Ons pedagogisch beleid omvat alles wat te maken heeft met de uitvoering van onze pedagogische visie in de praktijk. Het beleid wordt grotendeels ontwikkeld door de afdeling Kwaliteit, Pedagogiek & Innovatie. De kwaliteitsmanagers zijn de belangrijkste schakel tussen het centraal vastgestelde beleid en de uitvoering in de praktijk. Partou is opgedeeld in acht regio's. In elke regio werken twee kwaliteitsmanagers. Zij ondersteunen de locatiemanagers en operationeel managers bij het uitvoeren en borgen van beleid. De collega's van de afdeling Learning & Development, ondersteunen daarbij met inspirerende trainingen, inwerkdagen en middelen zoals onze eigen online leeromgeving.

### **Pedagogisch coaches**

Onze pedagogisch coaches spelen een belangrijke rol in het leren en ontwikkelen van pedagogisch medewerkers. Zij ondersteunen pedagogisch medewerkers tijdens hun werk. Ze geven hen coaching en advies over hun pedagogisch handelen en hun professionele ontwikkeling. Dit doen zij op basis van een pedagogisch focusplan dat de locatiemanager in overleg met het team opstelt. Alle pedagogisch medewerkers, inclusief beroepskrachten in opleiding, flexibele medewerkers en uitzendkrachten ontvangen in ieder geval eens per jaar coaching. Dat kan individueel zijn of in teamverband.

In het document 'pedagogiek in de praktijk – beleid en coaching' lees je hoe we dit voor de hele organisatie vormgeven hebben en hoe we de beschikbare uren verdelen over de locaties. Dit document vind je in de ouderapp onder 'locatie' of is op te vragen bij je locatiemanager.

In 2021 krijgt onze locatie 50 uur voor pedagogische beleidsontwikkeling en 11,7 uur voor pedagogische coaching.

### **Jaarcyclus**

Het pedagogisch beleid brengen we via een vaste ritmiek onder de aandacht van de pedagogisch medewerkers. Zo is er elk kwartaal een locatiemanagersoverleg en zijn er aansluitend teamoverleggen. De verschillende afdelingen ondersteunen dit proces met informatie en inspiratie. Ook staat er ieder kwartaal een pedagogisch uitgangspunt centraal.



### **Interne monitoring**

De kwaliteitsmanager ziet er samen met de locatiemanager op toe dat het pedagogisch beleid uitgevoerd wordt in de praktijk. Dit doen zij o.a. door ieder kwartaal een locatie te bezoeken en door te vragen op een aantal belangrijke onderwerpen.

De afdeling Monitoring, Wetenschap & Advies monitort verschillende onderdelen van de pedagogische kwaliteit en zorgt voor actuele kennis door onze samenwerking met verschillende universiteiten in Nederland.

### **Jaarlijkse inspectie door de GGD**

In opdracht van de gemeente bezoekt de GGD jaarlijks elke kinderopvanglocatie. De GGD-inspecteur kijkt dan of we voldoen aan Wet kinderopvang en de kwaliteitseisen voor peuterspeelzalen. Bijvoorbeeld op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio. Ook het pedagogisch beleid, de pedagogische praktijk en klachten komen aan bod. Het meest recente inspectierapport vind je op de webpagina van onze locatie. Daarnaast deelt de locatiemanager het rapport met de oudercommissie.

### **Extra kwaliteit**

Al onze locaties voldoen aan de kwaliteitseisen van de wet Kinderopvang. En we doen meer. Zo werken alle locaties volgens ons eigen beleid en vastgestelde procedures. Bijvoorbeeld ons Veiligheids- en gezondheidsbeleid, onze interne zorgstructuur en bieden we onze medewerkers verdiepende pedagogische informatie. Daarin vinden onze medewerkers toelichting en uitleg bij onze werkwijze en pedagogisch coaches handvatten om de medewerkers te ondersteunen in het pedagogisch handelen. Zo zorgen we ervoor dat wij op al onze locaties op dezelfde, deskundige manier werken.

Beleidsstukken en protocollen waarnaar hierboven wordt verwezen zijn:

- Voedingsbeleid
- Activiteiten buiten de locatie
- Veilig slapen
- Medisch handelen
- Zorgkinderen
- Meldcode
- Beleid mediawijsheid
- Pestprotocol/omgaan met pestgedrag

### **Kwalificatie pedagogisch medewerkers**

Alle medewerkers, inclusief inval- en uitzendkrachten, hebben een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag (VOG). Alle eisen voor pedagogisch medewerkers staan in de CAO. Met de daarin genoemde opleidingen voor de kinderopvang (0 tot 4 jaar), kun je ook op de



buitenschoolse opvang (4 tot en met 12 jaar) werken. Daarnaast worden er in de CAO opleidingen genoemd waarmee je alleen op de bso kunt werken en dus niet in de kinderdagopvang.

### **Beroepskrachten-in-opleiding, stagiairs en vrijwilligers**

In ons beroepspraktijkvorming (BPV)-beleid staat hoe wij omgaan met de verantwoordelijkheden en taken van beroepskrachten-in-opleiding en stagiairs. Dit verschilt per opleiding (MBO PW 3 of 4), per leerjaar en hangt ook af van de stage-ervaring van de student. Het uitgangspunt is dat de beroepskrachten-in-opleiding en stagiairs eerst alleen meekijken en de taken vervolgens onder begeleiding uitvoeren, voordat ze deze zelfstandig oppakken.

Beroepskrachten-in-opleiding en stagiairs werken continu onder begeleiding en verantwoording van een gediplomeerd pedagogisch medewerker, die *on the job* feedback geeft. De werkbegeleider is een ervaren beroepskracht die hiervoor een interne training heeft gevolgd.

De student en de werkbegeleider evalueren de stage en maken afspraken over de taken en verantwoordelijkheden voor de komende periode. Bijvoorbeeld met het zogenaamde waarderingsformulier. Dit formulier uit het beroepspraktijkvorming-beleid is gebaseerd op de kerntaken uit het kwalificatiedossier (van de opleiding pedagogisch medewerker kinderopvang). Uiteraard is er daarnaast ruimte voor opdrachten vanuit de opleiding.

Eerste- en tweedejaars beroepskrachten-in-opleiding en stagiairs staan steeds op dezelfde groep. Dit in verband met hun ontwikkelingsfase. Derdejaars beroepskrachten-in-opleiding en stagiairs kunnen binnen de locatie wel op meerdere groepen worden ingezet. Deze keuze is aan de locatiemanager.

Als er op onze locatie een beroepskracht-in-opleiding of stagiair is, dan informeert de locatiemanager de ouders hierover via de ouder-app of het informatiebord naast de deur. De taken die hij of zij doet, staan beschreven in het BPV-beleid. Dit is op te vragen bij de locatiemanager.

Op onze locatie werken we niet met vrijwilligers.